

CROWNPEAK KI-Addendum

Der folgende KI-Addendum („**KI-Addendum**“) wird dem anwendbaren Rahmenvertrag oder einem anderen zwischen Crownpeak und dem Kunden bestehenden Lizenzvertrag, der den Zugang zu den Diensten und deren Nutzung regelt („**Vertrag**“), hinzugefügt. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem KI-Addendum nicht definiert sind, haben die im Vertrag angegebene Bedeutung.

1. Anwendbarkeit und Geltungsbereich des KI-Addendums.

Der KI-Addendum gilt nur für die KI-Funktionalität, die Crownpeak dem Kunden im Rahmen der Dienste bereitstellt, insbesondere für die Produkte FirstSpirit und DQM. Er gilt nicht für andere Crownpeak-Produkte. Der KI-Nachtrag ändert den Vertrag nicht und hat im Falle von Widersprüchen Vorrang. Die Kündigung dieses Addendums führt nicht zur Kündigung des Vertrags oder anderer Dienste.

2. Eingaben und Ausgaben.

a) Die KI-Funktionalität kann den Kunden dazu auffordern, Eingaben zu machen, die dann von der KI genutzt werden, um Ausgaben zu erzeugen. Im Verhältnis zwischen Crownpeak und dem Kunden bleibt der Kunde Eigentümer der Eingaben und der Ausgaben, soweit es das Gesetz erlaubt. Crownpeak überträgt alle Rechte, Ansprüche und Interessen an den Ausgaben an den Kunden, falls es solche Rechte, Ansprüche und Interessen gibt.

b) Die KI-Funktionalität kann Funktionen enthalten, die von KI-Modellen eines externen Anbieters betrieben werden. In diesem Fall erlaubt der Kunde diesem Anbieter, die Eingaben, Ausgaben oder andere Kundendaten zu nutzen, wenn es notwendig ist, um die KI-Funktionalität bereitzustellen und zu warten, geltende Gesetze einzuhalten und die Richtlinien des Anbieters durchzusetzen. Alle Drittanbieter, die personenbezogene Daten verarbeiten, sind in der Liste der Unterauftragsverarbeiter von Crownpeak im Crownpeak Governance Hub aufgeführt.

c) Wenn Eingaben und Ausgaben an einen Drittanbieter übermittelt werden, können diese vom Drittanbieter im Rahmen des Betriebs seines Dienstes vorübergehend gespeichert werden.

d) Jeder Drittanbieter von KI-Funktionalität handelt als Unterauftragsverarbeiter von Kundendaten, die an die betreffende KI-Funktionalität übermittelt werden, einschließlich personenbezogener Daten, die in Eingaben oder anderen Kundendaten enthalten sein können. Die gesamte Verarbeitung von Kundendaten unterliegt dem zwischen Crownpeak und dem Kunden bestehenden Auftragsverarbeitungsvertrag. In diesem Anhang haben die Begriffe „**Unterauftragsverarbeiter**“ und „**Personenbezogene Daten**“ die ihnen in dem Auftragsverarbeitungsvertrag zugewiesene Bedeutung.

3. Verantwortung für Eingaben und Ausgaben.

Die Ausgabe wird durch eine statistische Analyse des Quellinhalts erstellt, den der Kunde bereitstellt, ohne dass die KI den Inhalt genau versteht. Der Kunde weiß, dass die Qualität der Ausgaben von der Qualität des Quellinhalts abhängt und dass die Ausgaben ungenau, unvollständig, unerwartet oder verfälscht sein können oder Vorurteile enthalten können.

b) Der Kunde ist allein verantwortlich für (i) die Richtigkeit und Qualität aller Eingaben; (ii) die Überprüfung und Validierung der Richtigkeit aller Ausgaben und (iii) alle Entscheidungen, Handlungen oder unterlassenen Handlungen, die auf Ausgaben basieren.

c) Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die KI-Funktionalität Ausgaben erzeugen kann, die unbeabsichtigt die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen könnten. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass die Nutzung der Ausgaben durch ihn allen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zum geistigen Eigentum entspricht.

4. Ausgaben Dritter. Der Kunde erkennt an, dass Dritte Informationen oder Materialien einreichen können, die Ausgaben erzeugen, die mit den Ausgaben identisch oder ihnen ähnlich sind. Der Kunde hat kein Recht, keinen Anspruch und kein Interesse an oder auf Ausgaben Dritter.

5. Abruf. Jegliche Verpflichtungen von Crownpeak aus dem Vertrag, Kundendaten zum Abruf zur Verfügung zu stellen, beim Abruf zu helfen und Kundendaten zu vernichten, gelten nicht für die Eingaben und Ausgaben. Crownpeak speichert Eingaben und Ausgaben nur während der jeweiligen Sitzung.

6. Haftung. Soweit gesetzlich zulässig und ungeachtet anderslautender Bestimmungen in dem Vertrag übernimmt Crownpeak keinerlei Zusicherungen, Gewährleistungen, Entschädigungen oder sonstige Verpflichtungen jeglicher Art in Bezug auf KI-Funktionalität (einschließlich, der Klarheit halber, jeglicher KI-Beta-Funktionen und einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Ausgaben) und haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung oder das Vertrauen auf Ausgaben verursacht werden.

7. Beta-Version. Wenn KI-Funktionalität kostenlos und/oder als neue Funktionen oder Funktionalitäten, die als Beta- oder Trial Phase gekennzeichnet sind, bereitgestellt wird, gilt Folgendes: (i) Crownpeak kann jederzeit nach angemessener Benachrichtigung des Kunden Gebühren für die weitere Nutzung dieser Beta-Version einführen; (ii) Crownpeak ist nicht verpflichtet, ein auf der Beta-Version basierendes Endprodukt zu entwickeln, freizugeben, allgemein verfügbar zu machen oder kommerziell anzubieten; (iii) Crownpeak kann jederzeit und ohne Haftung den Zugriff auf Teile oder Funktionen der Beta-Version aussetzen oder beenden, diese ändern, ersetzen oder einstellen; und (iv) Crownpeak lehnt jegliche Haftung ab und schließt jegliche Gewährleistungen oder Entschädigungen in diesem Zusammenhang aus, es sei denn, dies ist durch geltende Gesetze vorgesehen.

8. Aussetzung und Beendigung

a) Crownpeak kann ohne Haftung den Zugang zur KI-Funktionalität sofort nach Benachrichtigung des Kunden aussetzen oder beenden. Im Falle einer Kündigung durch



Crownpeak erstattet Crownpeak alle im Voraus bezahlten Gebühren für die KI-Funktionalität ab dem Datum der Kündigung anteilig zurück.

b) Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung im Voraus bezahlter Gebühren, wenn eine solche Aussetzung oder Kündigung auf einer Verletzung des Vertrags durch den Kunden beruht.

DEFINITIONEN

„KI-Funktionalität“ bezeichnet alle Funktionen oder Teile der Dienste für FirstSpirit sowie DQM, einschließlich aller KI-Tools von Crownpeak, die große Sprachmodelle oder andere maschinelle Lernverfahren und/oder künstliche Intelligenz nutzen, um Ausgaben zu generieren, die eine erhebliche Allgemeinheit aufweisen und in der Lage sind, eine Vielzahl unterschiedlicher Aufgaben kompetent auszuführen, auch wenn sie mit einer großen Datenmenge unter Verwendung von Selbstüberwachung in großem Maßstab trainiert wurden, und die in eine Vielzahl von nachgelagerten Systemen oder Anwendungen integriert werden können.

„Eingabe(n)“ bezeichnet alle Daten, Inhalte oder Materialien, die der Kunde an die KI-Funktionalität von Crownpeak übermittelt, wie z. B. Dokumente, Bilder oder Text, um die Ausgabe zu erhalten.

„Ausgabe(n)“ bezeichnet das resultierende Bild, den Text, die Texteffekte, die Audiodatei, die Videodatei oder jeden anderen Inhalt, der dem Kunden im Rahmen der Dienste und/oder der KI-Funktionalität von Crownpeak auf der Grundlage der Eingaben zur Verfügung gestellt wird.

„Sitzung“ bezeichnet einen temporären, interaktiven Datenaustausch zwischen dem Browser des Kunden und dem Server, der die KI-Funktionalität betreibt.