

Universal Consent Platform

Gagnez la confiance des clients et respectez les lois internationales sur la protection de la vie privée

Votre site Web est l'un des outils les plus importants de votre entreprise lorsqu'il s'agit d'atteindre vos objectifs commerciaux. Malheureusement, il peut également être une source importante de responsabilité, en particulier face aux réglementations de plus en plus strictes en matière de confidentialité et de collecte de données. Avec la recrudescence des collectes de données invasives, des atteintes à la protection des données et d'autres intrusions malveillantes sur le Web, les utilisateurs exigent que les entreprises soient à la hauteur de la confiance qu'ils leur témoignent, et qu'elles prennent des mesures pour protéger leurs informations personnelles.

La solution Universal Consent Platform de Crownpeak vous permettra de vous consacrer entièrement à la gestion de votre entreprise, sans vous soucier d'éventuelles sanctions ou infractions pour manquements à la directive relative à la vie privée et aux communications électroniques, et au RGPD. En outre, vos utilisateurs pourront naviguer librement sur votre site en sachant que vous êtes une entreprise responsable, qui respecte la réglementation.

Comment ça marche ?

- Une bannière reste affichée sur votre site jusqu'à ce qu'un utilisateur donne son consentement ou modifie ses paramètres de consentement.
- Seules les technologies essentielles et indispensables sont activées en attendant le consentement. À ce stade, seules celles que l'utilisateur a accepté d'exécuter seront activées.
- Les utilisateurs ont la possibilité d'accéder à leurs données personnelles via un formulaire de demande. Le type de demande de droits de données peut être spécifié et acheminé vers la ressource appropriée.
- Donnez aux utilisateurs l'accès à des contrôles de consentement granulaires pour la collecte de données directe ou par des tiers.

Avantages de la solution Universal Consent Platform

Solution de consentement simple : ce produit fournit une technologie unique qui assure la conformité avec la partie relative au consentement du règlement général sur la protection des données (RGPD), les mises à jour réglementaires de la directive sur la protection des renseignements personnels (ePrivacy Directive), la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), la loi californienne sur la protection des données (California Consumer Privacy Act, CPA), etc. Il offre une expérience utilisateur simple et son acceptation se fait par un simple point de contact.

Autoremplissage des technologies tierces : notre fonction de remplissage automatique brevetée garantit que vous divulguez toujours une liste mise à jour des technologies tierces sur votre site.

Design Partnership Program : notre solution s'appuie sur les observations des spécialistes de la protection de la vie privée, ainsi que sur celles des autorités réglementaires, des marques et des fournisseurs de technologies.

Conçus pour la personnalisation et l'intégration : tous les boutons d'affichage et le texte sont entièrement personnalisables, ce qui permet aux utilisateurs de s'adapter à la voix et aux standards de leur marque. Nous fournissons également des fonctionnalités d'intégration neutres pour les solutions RGPD locales et les partenaires de niveau entreprise.

Bannière persistante pour toutes les formes de collecte de données : conformément à la directive relative à la vie privée et aux communications électroniques, la bannière du site est persistante jusqu'à ce que le consentement de l'utilisateur soit donné ou retiré.

Prise en charge linguistique performante : la technologie reconnaît de manière dynamique la langue préférée de l'utilisateur, et affiche l'avis approprié. Le système prend en charge plus de 50 langues différentes dans le monde entier, assurant ainsi une couverture mondiale aux entreprises clientes.

Implémentation aisée : il ne faut déployer qu'une seule étiquette, ce qui simplifie le processus d'implémentation.

- Personnaliser le type de notification par région : créez et déployez différentes notifications en fonction de la loi de confidentialité correspondant à chaque région où vous exercez vos activités.

Réduisez votre exposition au risque de non-conformité à la réglementation

Avec notre solution Universal Consent Platform, vous pouvez intégrer de manière transparente la mise en conformité à la réglementation sans compromettre votre capacité à atteindre vos objectifs commerciaux. Des bannières, des boutons et des champs de texte entièrement personnalisables garantissent que le processus de mise en conformité est toujours cohérent avec votre marque et qu'il n'a pas d'impact négatif sur l'expérience utilisateur.

En plus de respecter les exigences du RGPD et d'autres lois internationales sur la protection de la vie privée, vous développerez la confiance et la fidélité des consommateurs qui exigent de la part des marques plus de transparence et plus de prudence avec leurs données.

